

1. Anmeldung und Anmeldebestätigung

Kursplätze können provisorisch gebucht werden. Provisorisch gebuchte Plätze werden zwei Wochen lang reserviert. Die provisorische Buchung muss durch ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular bestätigt werden, das auf dem Postweg oder per Fax zu übermitteln ist. Informationen zur Kursteilnahme werden im Anschluss an die Bestätigung zugestellt.

2. Annullierung

a) Seitens des Unternehmens (Emerson Process Management AG)

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Kurs zu annullieren, zu verschieben oder den Kursinhalt zu ändern. Dabei geht das Unternehmen als einzige Verpflichtung die Rückerstattung bereits bezahlter Kursgebühren ein. Wenn sich 14 Tage vor Kursbeginn nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben, annulliert das Unternehmen den Kurs und setzt den Kunden umgehend davon in Kenntnis.

b) Seitens des Kunden

Schriftliche Absagen sind bis zu 14 Tagen vor Kursbeginn gebührenfrei möglich. Erfolgt die Absage später als 14 Tage vor Kursbeginn, muss die gesamte Kursgebühr entrichtet werden. Das Entsenden eines anderen Studierenden ist jederzeit gebührenfrei möglich. Aus Sicherheitsgründen müssen jedoch Namensänderungen mindestens 24 Stunden im Voraus bekannt gegeben werden, da andernfalls der Zutritt zum Schulungszentrum verwehrt werden kann.

3. Kursgebühren

Die angegebenen oder publizierten Kursgebühren umfassen Anmeldegebühren, Unterricht, Kursunterlagen, Mittagessen, Erfrischungsgetränke und Snacks. Die Kosten für die Anreise, die Unterkunft und alle anderen Kosten sind vom Kunden zu tragen.

4. Kurssprache

Die Schulungen erfolgen in Deutsch oder Englisch. Die Kurssprache wird bei der Ausschreibung des Kurses festgelegt und mit der Information zur Kursteilnahme bestätigt.

5. Dokumentation

Jeder Studierende erhält englische Kursunterlagen, welche nach Kursende nicht weiter aktualisiert werden. Die Kursunterlagen dienen nur zu Vorlesungszwecken. Detaillierte Angaben zu den Produkten und deren Verwendung finden sich in den Produktunterlagen, die gemeinsam mit den Produkten ausgeliefert werden. Das Urheberrecht aller Kurs- und Vorlesungsunterlagen liegt beim Unternehmen, die Unterlagen dürfen weder vervielfältigt noch veröffentlicht werden.

6. Sicherheit & Verhalten der Studierenden

Die Studierenden dürfen Räume, Werkstätten, Lager, Montagebereiche und andere Firmenräume, die nicht für den Kurs ausgewiesen sind, nicht betreten, es sei denn, sie befinden sich in Begleitung eines autorisierten Firmenvertreters. Ausserhalb der Kurszeiten dürfen sich die Studierenden nicht auf dem Firmengelände aufhalten.

7. Teilnahmevoraussetzungen und Gewährleistung

Das Unternehmen gewährleistet, bei der Ausarbeitung der Kursunterlagen und der Durchführung der Schulung mit Sachkenntnis, Sorgfalt, Urteilsvermögen und Professionalität zu arbeiten. Die Kursunterlagen stehen nur in englischer Sprache zur Verfügung (auch wenn der Kurs in Deutsch geführt wird). Die Studierenden müssen deshalb über einigermassen gute Englischkenntnisse verfügen. Das Unternehmen führt zu Beginn des Kurses keine Eignungstests unter den Studierenden durch (obgleich bei bestimmten Kursen die zufriedenstellende Absolvierung eines Einführungskurses erforderlich ist). Die Studierenden erhalten am Kursende eine Teilnahmebestätigung, aber keine Zeugnisse. Es obliegt der Verantwortung des Kunden, zu beurteilen, ob die Schulung für seine Zwecke geeignet ist und ob die teilnehmenden Studierenden für den Kurs geeignet sind.

8. Haftung für Verlust, Schäden oder Verletzungen

a) Ausgenommen bei Todesfällen oder Verletzungen, die durch Fahrlässigkeit des Unternehmens verursacht werden, soll die Gesamthaftung des Unternehmens für etwaige Schäden, Forderungen und Klagegründe aufgrund unerlaubter Handlung, Vertragsbruch, Verletzung der gesetzlichen Sorgfaltspflicht, Nachlässigkeit, verschuldensunabhängiger Haftung oder Verletzung der Rechte auf geistiges Eigentum die Höhe der Kursgebühren nicht überschreiten. Unbeschadet des Vorangehenden übernimmt das Unternehmen keine Haftung für etwaige Folgeschäden, wirtschaftliche oder indirekte Verluste oder für irgendwelche andere Verluste oder Schäden, die vom Kunden vorgebracht oder erlitten werden, vorbehaltlich der vorangegangenen Bestimmungen dieser Klausel 8.

b) Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für die Beaufsichtigung oder den Schutz persönlichen Eigentums einschliesslich Kraftfahrzeugen, die auf das Unternehmensgelände gebracht werden.

9. Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Emerson Process Management AG

Es gelten ausserdem die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Emerson Process Management AG.