

## **Emerson erhält 2004 Auszeichnung durch Frost & Sullivan**

Frost & Sullivan, ein weltweit führendes Beratungsunternehmen, hat 2004 Emerson Process Management als Empfänger des Preises für moderne technologische Lösungen zur Prozesskontrolle und ganzheitlichen Automatisierungslösung benannt. Den Kunden wird ermöglicht, die Leistungsfähigkeit ihrer Prozesse zu verbessern und ihre Betriebsergebnisse positiv zu beeinflussen.

Diese jährliche Auszeichnung wird an Unternehmen der Automatisierungs- und Prozesstechnik verliehen, die die eigene Kundenbasis durch moderne und innovative Technologien und Geschäftsstrategien deutlich gegenüber dem Wettbewerb auszuweiten konnten.

Diese Auszeichnung würdigt das Umsatzwachstum des Unternehmens, die erfolgreiche Kundenakquisition sowie die Servicestrategien, die zu höherer Kundenzufriedenheit führen. Gleichzeitig wird mit dieser Auszeichnung auch honoriert, in welchem Umfang die Geschäftsstrategie den spezifischen Kundenerwartungen entspricht. Weiterhin wird erwartet, dass die Zusammenarbeit mit den Kunden verbessert und die Kundenzufriedenheit gesteigert wurde.

„Die Auszeichnung im Jahr 2004 für den Bereich der Automatisierungs- und Prozesstechnik honoriert die erfolgreiche Geschäftsstrategie von Emerson, den Kunden erfolgreich zu zeigen, wie sich mit den Automatisierungslösungen von Emerson der Anlagenwert und der Gewinn steigern lassen,“ sagte Sathyajit Rao, Teamleiter und Industrieanalyst von Frost & Sullivan. „Emerson führte die digitale PlantWeb® Anlagenarchitektur ein und zeigte damit den Produzenten, dass Kosteneinsparungen und eine bessere Anlagenleistung durch den Gebrauch von intelligenten Feldgeräten, basierend auf der FOUNDATION™ Fieldbus Technologie, erreicht werden.“

„Die innovative PlantWeb® Architektur, führt zusammen mit der Anwenderunterstützung von Emerson zu bedeutenden Fortschritten bei der Prozessautomatisierung und Anlagenoptimierung.“, fährt Rao fort. „Die Kunden haben PlantWeb® nicht nur für spezielle Lösungen in abgegrenzten Anlagenbereichen, sondern auch für große und komplexe Projekte akzeptiert. Die Tatsache, dass PlantWeb® erfolgreich in Großprojekten in China, in Südostasien, in Amerika und Teilen Europas eingesetzt wird, unterstreicht deutlich das Vertrauen der Kunden.“

„Weil die Steigerung der Anlagenleistung und damit des Gewinns durch unsere Automatisierungs- und Prozesstechnik das Ziel all unserer Bemühungen um Technologie und Service ist, sind wir darüber erfreut, diese Auszeichnung zu erhalten.“ kommentierte John Berra, Präsident von Emerson Process Management. „Neugeschäfte und Folgeaufträge bedeuten Tausende von Projekten für Emerson. Aber was viel wichtiger ist, ist die Wertbildung für unsere Kunden, die sich überall auf der Welt befinden.“